

Guia de devolução do veículo

Procedimentos, leitura e interpretação

LEASYS MOBILITY



Peritagem de fim de contrato

Peritagem final - **Processo**

Acesso à área pessoal – **My Leasys Mobility**

Relatório do veículo – **Leitura e interpretação**

Serviços Leasys Mobility

Peritagem de fim de contrato

Dúvidas

Consulte o “Guia do Uso Normal e Prudente” (GUNP), onde se encontra listada informação relevante para a peritagem.

Em caso de qualquer dúvida relacionada com a sua viatura ou com os nossos serviços, não hesite em contactar-nos através da Linha de Apoio ao Condutor, disponível para si, 24 horas por dia, 7 dias por semana (chamada gratuita).

Linha de Apoio ao Condutor

800 24 08 24

(chamada gratuita)

Do estrangeiro marque

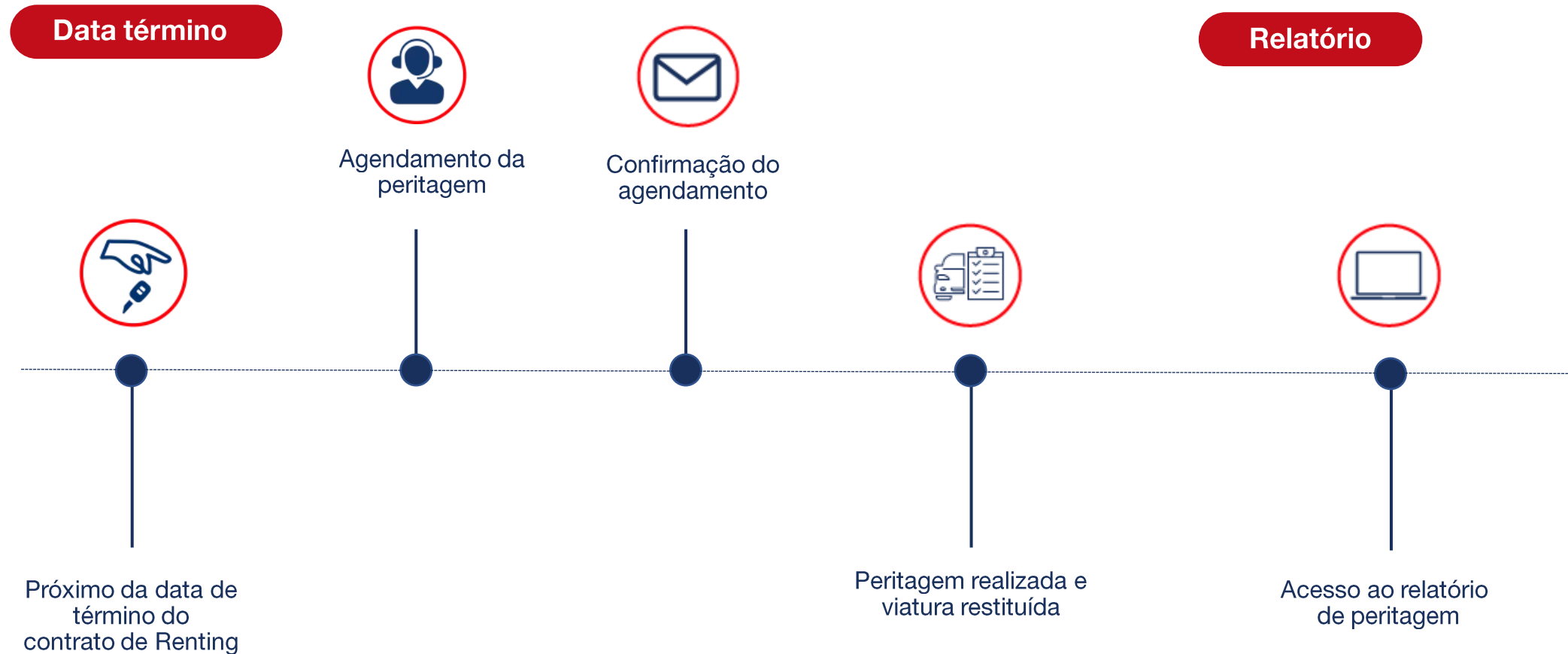
+351 21 383 55 26

(chamada para rede fixa nacional)



Peritagem de fim de contrato

Agenda



Peritagem de fim de contrato

Marcação | Agendamento

Número para a marcação de peritagem



+351 21 896 31 27

(chamada para rede fixa nacional)

Escolha o local, data e hora.

Mais informações disponíveis em: [Leasys.pt](https://www.leasys.pt)



Receção do agendamento por email

Logo após a marcação do agendamento da peritagem, receberá um email de confirmação.



Peritagem de fim de contrato

Preparação

Limpeza Exterior e Interior

A viatura tem que estar lavada no exterior e com o interior limpo para que o técnico a possa inspecionar.



Chaves e Documentos

A viatura deve fazer-se acompanhar de toda a documentação e respetivas chaves (original e duplicado).

Dispositivo Via Verde*

O dispositivo da Via Verde deve ser devolvido até 3 dias úteis após a restituição do veículo.



Pneus

Devem apresentar-se com um mínimo de 2mm de profundidade. Consulte no nosso website a lista de pneus autorizados.

Combustível

A viatura deverá ser restituída com o nível de combustível acima da reserva.



Horário

A peritagem tem uma tolerância de apenas 15 minutos face à hora agendada.



* Válido para clientes com serviço Via Verde contratado.



MY **LEASYS** MOBILITY

No final de todo o processo terá acesso ao(s) relatório(s) de peritagem, através da área pessoal do My Leasys Mobility.



Relatório do estado do veículo

Visão geral

SGS		LEASYS MOBILITY						
RELATÓRIO DE ESTADO DO VEÍCULO								
DETALHES DO VEÍCULO								
Vin	WFB33G636FB62069	Chapa de matrícula	H-79P071					
Marca	FORD	Modelo	Focus Station Diesel					
Cor exterior	Preto	Odômetro	81780					
Data de registo	15/02/2014	Series	Ford Focus TDC Titanium 1.5 TDC Titanium					
			1.5 TDC Titanium					
			12/0/88					
DETALHES DA INSPEÇÃO								
Data de inspeção	15/07/2019 14:53:17	Data de chegada	15/07/2019 14:53:17					
Data de saída		Nome da empresa	ALD					
Status	Final	N.º da inspeção - ID	4576 3581115					
		Local de inspeção	ALD AUTOMOTIVE					
data de terminação: 15/07/2019 14:53:17								
LISTA DE DOCUMENTOS		ACESSÓRIOS	ARTIGOS REMOVÍVEIS					
Edição de navegação	<input checked="" type="checkbox"/> Cheque original	ABS	<input checked="" type="checkbox"/> Air-condicionado					
Chave sobressalente	<input checked="" type="checkbox"/> Cofre	Computador de bordo	<input checked="" type="checkbox"/> Cruise Control					
Emprego de inspeção	<input checked="" type="checkbox"/> DUA	Dirigida Avançada	<input checked="" type="checkbox"/> Fecho centralizado					
Manual de rádio	<input checked="" type="checkbox"/> Manual de veículos	Jantes de Liga leve	<input checked="" type="checkbox"/> Pintura Metalizada					
Manual do utilizador	<input checked="" type="checkbox"/> Taxa de renhecimento combustível	Rádio CD	<input checked="" type="checkbox"/> Sensores de estacionamento					
Triângulo de sinalização	<input checked="" type="checkbox"/>	Indicador eléctrico	<input checked="" type="checkbox"/> Vidros tintados					
PNEUS								
Posição	Pneu	Fabricante	Diâmetro	Tamanho real	Estação de gases	Wheel	Type	
Frontal Direita	195/55 R16	Pirelli	16	225/55	Verão			
Frontal Esquerda	195/55 R16	Pirelli	16	225/55	Verão			
Traseiro Direito	195/55 R16	Continental	16	215/55	Verão			
Traseiro Esquerdo	195/55 R16	Continental	16	225/55	Verão			
DANOS NO EXTERIOR								
Peça	Porta da frente/Traseira	Estado	Custo de mão-de-obra de reparação	Custo de materiais de reposição	Depreciação (%)	Valor de depreciação	Departamento	Amount
1	Peça	Porta da frente/Traseira	€ 8,00	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	SGS	86,24
	Estado	Riscado	€ 8,00	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	Operations	
	Material	Material de pintura	€ 36,00	€ 0,00	0,00%	€ 0,00		
	Causa	Em serviço	€ 30,24	€ 0,00	0,00%	€ 0,00		
2	Peça	Para-Choque - Centro (Traseira)	€ 8,00	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	SGS	42,88
	Estado	Riscado	€ 8,00	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	Operations	
	Material	Material de pintura	€ 32,00	€ 0,00	0,00%	€ 0,00		
	Causa	Em serviço	€ 13,39	€ 0,00	0,00%	€ 0,00		
RESUMO DO CUSTO DO TRABALHO								
Tipo	Tarifa horária	Quantidade de horas	Custo do trabalho					
Carroçaria	€ 35,00	1	€ 35,00					
Mecânica	€ 35,00	0,40	€ 14,00					
Pintura	€ 35,00	7	€ 245,00					
Total			€ 294,00					
DIVERSOS								
Custo de preparação	Horas	Taxa	Custo	Depreciação (%)	Valor de depreciação	Total		
Custo de preparação	0	€ 0,00	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	€ 0,00		
Encargo por peças pequenas / eliminação			€ 0,00	0,00%	€ 0,00	€ 0,00		
Custo de exceção			€ 563,00		€ 0,00	€ 563,00		
Custo total			€ 563,00		€ 0,00	€ 563,00		
RESUMO DA INSPEÇÃO								
CUSTO TOTAL	€ 563,00	DEPRECIACÃO TOTAL	€ 0,00	PLAFOND	€ 250,00	CUSTO LÍQUIDO	€ 313,00	

A peritagem é composta por **7 partes**

1-2. Detalhes do veículo e detalhes da inspeção

3. Registo fotográfico

4-5. *Check list* de documentos, acessórios e pneus

6. Registo de danos exteriores e interiores

7. Resumo dos custos

Relatório do estado do veículo

Leitura – detalhes do veículo e inspeção

RELATÓRIO DE ESTADO DO VEÍCULO			
DETALHES DO VEÍCULO			
Vin	Chapa de matrícula	Data de registo	13/10/2014
Marca FORD	Modelo Focus Station Diesel	Series	Focus Station 1.6 TDCi Titanium 1.6 TDCi Titanium
Cor exterior Preto	Odómetro 81798	HP / KW	115 / 85
DETALHES DA INSPEÇÃO			
Data de inspeção 18/07/2019 14:45:17	Data de chegada 18/07/2019 14:45:17	N.º do inspector - ID	2709 - 3585013
Data de atrib.	Nome da empresa ALD	Local de inspeção	BCA CENTRO OPERACIONAL
Status Final			
2 Data de Terminação 18/07/2019 14:45:17			

Nos quadros de detalhe do veículo e detalhe da inspeção destaca-se o registo da quilometragem da viatura e a data de terminação, sendo estes os elementos que teremos em consideração para o término do contrato de Renting.

1 **Odómetro**

Contabilização da quilometragem da viatura

2 **Data de terminação**

Data de término do contracto de Renting

Relatório do estado do veículo

Leitura – danos exteriores/interiores

DANOS NO EXTERIOR										
1		Peça	Porta da frente(direita)	Custo de mão-de-obra de reparação	€ ,00	Custo de mão-de-obra de chapa	€ 0,00	Department Amount	SGS 86,24	Operations <input type="text"/>
		Tipo	Riscado	Custo reparação	€ ,00	Custo total	€ 86,24			
		Gravidade	6cm- 8cm	Custo de mão-de-obra de pintura	€ 56,00	Depreciação (%)	0, 00%			
		Modo R.	Retocar/Voltar a pintar	Preço de pintura	€ 30,24	Valor de depreciação	€ ,00			
		Causa	Em serviço	Flat Fee	€ ,00	Custo líquido	€ 86,24			
2		Peça	Pára-Choques - Canto (Esquerda)	Custo de mão-de-obra de reparação	€ ,00	Custo de mão-de-obra de chapa		Department Amount	SGS 42,89	Operations <input type="text" value="0"/>
		Tipo	Riscado	Custo reparação	€ ,00	Custo total	€ 42,89			
		Gravidade	2cm- 3cm	Custo de mão-de-obra de pintura	€ 31,50	Depreciação (%)	0, 00%			
		Modo R.	Retocar/Voltar a pintar	Preço de pintura	€ 11,39	Valor de depreciação	€ ,00			
		Causa	Em serviço	Flat Fee	€ ,00	Custo líquido	€ 42,89			

1 Bloco de identificação
Identificação da peça, o tipo de dano, a sua gravidade e qual o modo de recuperação.

2 Blocos de custo
Identificação dos custos de mão de obra referentes à pintura, chapa e reparação.

3 Bloco de custo
Identificação da entidade responsável pela peritagem (SGS) e as Operações (Leasys Mobility) com respectivas valorizações.

A Leasys Mobility revê criteriosamente todos os relatórios e por isso pode ‘reduzir’ os valores apurados.

Neste caso, a SGS valorizou o dano com um valor de 42,89€, no entanto, a Leasys Mobility considerou que o mesmo tem enquadramento nas regras do GUNP, e por isso, o custo não deveria ser imputado ao usuário da viatura, pelo que o dano não será contabilizado no valor total a liquidar.
Em algumas situações, a própria SGS pode identificar um dano, mas contabilizar o mesmo com custo 0.

Relatório do estado do veículo

Leitura – custos sem provisão para recondicionamento

RESUMO DO CUSTO DO TRABALHO				Minimizar	
Tipo	Tarifa horária	Quantidade de horas	Custo do trabalho		
Carroçaria	€ 35,00	1	€ 35,00		
Mecânica	€ 35,00	0,40	€ 14,00		
Pintura	€ 35,00	7	€ 245,00		
Total		8,40	€ 294,00		

DIVERSOS						Minimizar	
	Horas	Taxa	Custo	Depreciação (%)	Valor de depreciação	Total	
Custo de preparação	0	€ ,00	€ ,00	0,00%	€ ,00	€ ,00	
Encargo por peças pequenas / eliminação			€ ,00	0,00%	€ ,00	€ ,00	
Custo da exceção			€ 561,00		€ ,00	€ 561,00	
Custo total			€ 561,00		€ ,00	€ 561,00	

RESUMO DA INSPEÇÃO							
1 CUSTO TOTAL	€ 561,00	DEPRECIÇÃO TOTAL	€ ,00	3 PLAFOND	€ 0,00	CUSTO LÍQUIDO	€ 561,00
4 VALOR A FATURAR AO CLIENTE	€ 518,11						

Custo total ^[1]	561,00€
Danos n/ imputados ^[2]	- 42,89€
Plafond ^[3]	NA
Valor a faturar^[4]	518,11€

Peritagem

Leitura – Custos sem Plafond

Resumo da Inspeção

O resumo da inspeção apresenta o custo total^[1] dos danos e o valor a faturar^[4] ao Cliente.

O valor a faturar^[4] ao Cliente poderá ser inferior ao custo total^[1] por dois motivos:

1. *Plafond*^[3] associado ao contrato (Plafond para recondicionamento).
2. Danos^[2] que têm enquadramento nas regras do GUNP e por isso não deverão ser imputados ao Cliente.

Neste caso, os 518,11€ são o resultado do total de 561€ - os 42,89€ que a Leasys Mobility considera não dever ser imputado ao Cliente.

Relatório do estado do veículo

Leitura – custos com provisão para recondiçãoamento

RESUMO DO CUSTO DO TRABALHO				Minimizar	
Tipo	Tarifa horária	Quantidade de horas	Custo do trabalho		
Carroçaria	€ 35,00	1	€ 35,00		
Mecânica	€ 35,00	0,40	€ 14,00		
Pintura	€ 35,00	7	€ 245,00		
Total		8,40	€ 294,00		

DIVERSOS							Minimizar	
	Horas	Taxa	Custo	Depreciação (%)	Valor de depreciação	Total		
Custo de preparação	0	€ ,00	€ ,00	0,00%	€ ,00	€ ,00		
Encargo por peças pequenas / eliminação			€ ,00	0,00%	€ ,00	€ ,00		
Custo da excepção			€ 561,00		€ ,00	€ 561,00		
Custo total			€ 561,00		€ ,00	€ 561,00		

RESUMO DA INSPEÇÃO							
1 CUSTO TOTAL	€ 561,00	DEPRECIACÃO TOTAL	€ ,00	3 PLAFOND	€ 250,00	CUSTO LÍQUIDO	€ 311,00
4 VALOR A FATURAR AO CLIENTE	€ 268,11						

Custo total ^[1]	561,00€
Danos n/ imputados ^[2]	- 42,89€
Plafond ^[3]	- 250,00€
Valor a faturar^[4]	268,11€

Peritagem

Leitura – Custos com Plafond

Resumo da Inspeção

No caso de ter efetuado contrato com plafond^[3] (250,00€ no caso apresentado), esse valor será rebatido no custo final^[1], assim, neste caso, o valor total^[4] a pagar seria de 268,11€.

Total de 561€ - 42,89€ (danos não considerados^[2] pela Leasys Mobility) – 250,00€ de plafond contratado.

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor

Peritagens

Pré-peritagem

Serviço de pré-peritagem

A Leasys Mobility dispõe de um serviço de pré-peritagem que consiste na realização de uma peritagem inicial, dando-lhe a oportunidade de conhecer o estado da viatura antes da sua restituição.

Consulte o nosso preço ou contacte-nos através do nosso website, dando indicação do serviço pretendido.



Contacte-nos

Em caso de dúvidas, questões ou sugestões, pode entrar em contacto connosco através do formulário no nosso website.

A long-exposure photograph of a car at night, showing vibrant light trails in red, orange, and blue as it moves across a dark road. The car is positioned on the right side of the frame, moving towards the left.

LEASYS MOBILITY