

# Guida ai danni di fine contratto.

Gentile Cliente,

con la presente guida Leasys desidera comunicarle i criteri e la valutazione dei danni di fine contratto effettuata da parte della rete autorizzata. La invitiamo a leggere attentamente le seguenti procedure operative da seguire in fase di riconsegna del veicolo e in occasione del verificarsi di un danno.

## **Al momento della riconsegna occorre:**

- √ presentare il veicolo revisionato conformemente al piano di manutenzione previsto dal Costruttore;
- √ provvedere alla pulizia interna ed esterna per permettere la rilevazione dei danni;
- √ avere la spia della riserva carburante spenta;
- √ avere a bordo l'insieme degli equipaggiamenti e degli accessori d'origine;
- √ non avere modifiche di carrozzeria o negli interni non previste dal contratto e senza espressa autorizzazione di Leasys;
- √ ripristinare il veicolo in modo conforme all'originale nel caso di modifiche di carrozzeria o negli interni non previste dal contratto e autorizzate da Leasys.

In caso di danno non riconducibile alla definizione di normale usura come indicato nel presente calibro, occorre seguire le seguenti indicazioni:

- ✓ compilare il modulo DEN001 o DEN002 Pneumatici o altra documentazione attestante il sinistro (CAI, Verbale Autorità, altro);
- ✓ inviare la documentazione tramite Posta Email Certificata a [leasys.sinistri@pec.fcagroup.com](mailto:leasys.sinistri@pec.fcagroup.com) entro 3 giorni dalla data dell'evento;
- ✓ per i soli sinistri dove è presente denuncia alle Autorità, la documentazione in originale deve inoltre essere inviata tramite posta all'indirizzo:

**Leasys SpA**

Ufficio Sinistri

Corso Orbassano, 367

10137 - Torino

Conservare copia della documentazione inviata e tenerla a disposizione in caso di richiesta da parte di Leasys. In caso di ritardo nella ricezione delle denunce, Leasys addebiterà al Cliente le spese sostenute per il ripristino del veicolo o per il risarcimento di terze parti danneggiate. Farà fede la documentazione inviata tramite PEC o, nel caso di invio tramite fax, la data riportata sul documento.

La presente guida si intende come meramente esemplificativa delle possibili casistiche di danni. Per tutte le tipologie di danni non riportati all'interno della guida, si ritiene valida la valutazione del perito incaricato da Leasys.

I danni rilevati sulla vettura riconsegnata dal Cliente, si distinguono in due categorie:

- ✓ **normale usura**: danni relativi al normale stato d'uso del veicolo che non vengono addebitati al Cliente;
- ✓ **danni**: i danni rilevati dal perito e precedentemente denunciati a Leasys saranno quantificati in perizia ma non addebitati al Cliente. Tutti i restanti danni, rilevati dal perito e non denunciati, saranno oggetto di successivo addebito.

Per rendere più agevole la consultazione della presente guida, i danni saranno identificati dai seguenti simboli:

**NORMALE USURA**



**DANNO**



Il perito nella valutazione dello stato d'uso deve tenere conto delle possibili cause e dinamiche che hanno prodotto il deterioramento della parte oggetto di valutazione.

Leasys considera **DANNO** da addebitare al Cliente il deterioramento dovuto a:

- √ incuria
- √ imperizia
- √ atto vandalico
- √ sinistro con/senza controparte
- √ macchie evidenti da incuria
- √ in generale tutti quei casi nei quali il cliente/conducente non abbia avuto la cura del buon padre di famiglia.
- √ perforazione
- √ ammaccatura
- √ rottura
- √ eventi atmosferici
- √ eventi sociopolitici

Leasys considera **normale usura** da non addebitarsi al Cliente il deterioramento da imputare a un normale uso sempre commisurato all'anzianità, al chilometraggio del veicolo (a titolo esemplificativo: lievi urti da parcheggio su paraurti, scalfittura vernice su profili porte, piccole scalfitture dovute impatto con brecciolino) e all'abrasione su parti oggetto di contatto (a titolo esemplificativo: tappetini, selleria, maniglie, poggiatesta, bracciolo, volante).

# Restituzione del veicolo: pulizia esterna

Il veicolo deve essere restituito dal Cliente in uno stato di pulizia esterna tale da permettere la rilevazione dei danni, eventualmente presenti, da parte dell'incaricato Leasys. In caso di restituzione del veicolo con esterno sporco, sarà addebitato al Cliente il costo del lavaggio della vettura.

NORMALE USURA: stato di pulizia accettato.



DANNO: stato di pulizia non accettato.



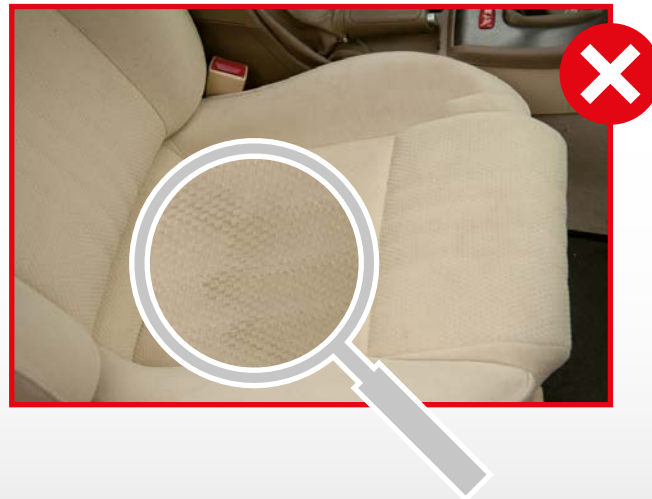
# Restituzione del veicolo: pulizia interna

In caso di restituzione del veicolo con un interno in cattivo stato di conservazione o macchiato sarà addebitato al Cliente il lavaggio degli interni o la sostituzione dei rivestimenti, laddove necessario.

NORMALE USURA: stato di pulizia accettato.



DANNO: stato di pulizia non accettato.



# Elementi tecnici di bordo

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, di seguito sono indicate alcune delle dotazioni, presenti nella fase di consegna del veicolo, la cui mancanza, sarà addebitata al Cliente:

- √ carta di circolazione in originale;
- √ certificato di garanzia del veicolo;
- √ certificato assicurativo;
- √ chiave master e seconda chiave;
- √ CD/DVD navigatore;
- √ USB/Memory card;
- √ pneumatico di scorta, ruotino di scorta;  
o kit gonfiatura pneumatici (integro);
- √ tessera Code.





# ESTERNO DEL VEICOLO

Applicabile a tutti i tipi di veicolo

# Tipologie di danno

Nel presente documento sono riportate a titolo esemplificativo le seguenti tipologie di danno:

√ scheggiatura;

√ graffio;

√ bollo o ammaccatura.

## **Cumulabilità delle diverse tipologie di danno**

Le diverse tipologie di danno su un singolo elemento sono da considerarsi “normale usura”, fino ad un massimo di 2, purché rientranti nei parametri indicati del presente documento (ad esempio bollo normale usura e graffio normale usura; bollo normale usura e scheggiatura normale usura; scheggiatura normale usura e graffio normale usura). Danni di tre diverse tipologie, pur rientranti nella definizione di “normale usura”, presenti su uno stesso elemento saranno addebitati al Cliente.

# Scheggiatura - normale usura

Le scheggiature sono considerate normale usura in caso di:

- √ dimensioni inferiore ai 3 mm;
- √ multiple uniformi (fino ad un massimo di 3), per elemento di carrozzeria (portiera, cofano, tetto, baule...), comunque di dimensioni inferiori a 3 mm.

NORMALE USURA: leggera scheggiatura inferiore a 3 mm.



NORMALE USURA: leggere scheggiature inferiori a 3 mm in numero inferiore a 3 per elemento di carrozzeria.



# Scheggiatura - danni

Le scheggiature sono considerate danno e saranno addebitate al Cliente in caso di:

- √ dimensioni superiori ai 3 mm;
- √ scheggiature multiple (superiori a 3), per elemento di carrozzeria (portiera, cofano, tetto, baule...), anche di dimensioni inferiori a 3 mm.

DANNO: scheggiatura di dimensioni superiori a 3 mm.



DANNO: scheggiature multiple (più di 3).



## Graffi - normale usura

Sono considerati come normale usura:

- √ graffi lievi eliminabili con lucidatura del veicolo;
- √ graffi fino ad un massimo di 2 per elemento di carrozzeria, non eliminabili con lucidatura, con lunghezza complessiva inferiore a 1,5 cm.

NORMALE USURA: graffio superficiale eliminabile con la lucidatura del veicolo.



NORMALE USURA: graffio profondo inferiore a 1,5 cm di lunghezza.



# Graffi - danni

Il danno sarà addebitato al Cliente in caso di:

- √ graffio, non eliminabile con lucidatura, di lunghezza superiore a 1,5 cm;
- √ graffi (di numero superiore a 2), non eliminabili con lucidatura, anche se di lunghezza complessiva inferiore a 1,5 cm;
- √ attriti di varia natura.

DANNO: graffio di dimensione maggiore di 1,5 cm non eliminabile con lucidatura.



DANNO: graffi multipli di dimensioni maggiori di 1,5 cm non eliminabili con lucidatura.



## Bolli e ammaccature - normale usura

Sono considerati normale usura:

✓ bolli e ammaccature fino a un massimo di 4 per elemento di carrozzeria, senza scalfittura della vernice, visibili unicamente a luce radente e con dimensioni non superiori a 2 cm di diametro.

NORMALE USURA: bollo inferiore a 2 cm.



NORMALE USURA: fino a 4 bolli inferiori a 2 cm.

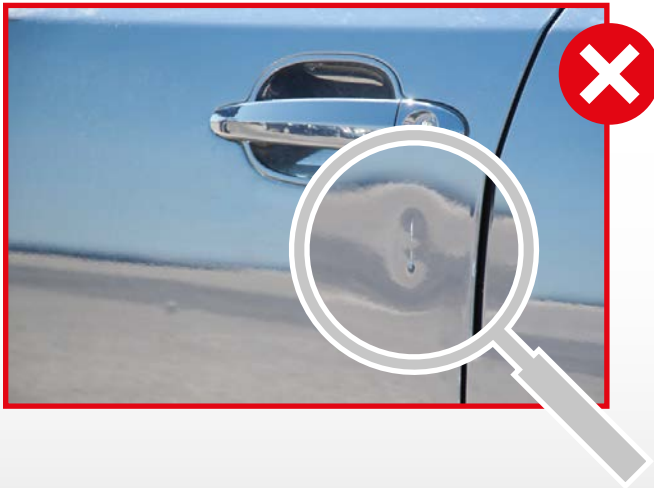


# Bolli e ammaccature - danni

Il danno sarà addebitato al Cliente in caso di:

- √ bolli e/o ammaccature di diametro superiore a 2 cm;
- √ bolli e/o ammaccature con scalfittura della vernice, anche di dimensioni inferiori a 2 cm;
- √ più di 4 bolli e/o ammaccature per elemento di carrozzeria, anche di dimensioni inferiori a 2 cm, senza scalfittura della vernice.

DANNO: bollo di dimensioni superiori a 2 cm.



DANNO: bollo di dimensioni inferiori a 2 cm con scalfittura della vernice.





# Elementi plastici esterni verniciati - normale usura

Sono considerate normale usura le seguenti tipologie di danni sul paraurti:

- √ graffi eliminabili con lucidatura;
- √ fino a 2 graffi, non eliminabili con lucidatura, di lunghezza non superiore a 5 cm e senza asportazione di materiale;
- √ scheggiature, senza asportazione di materiale, che non richiedono intervento di verniciatura, riparazione o sostituzione.

**NORMALE USURA:** lieve graffio superficiale del paraurti di dimensione non superiore a 5 cm.



**NORMALE USURA:** scheggiature accettabili per dimensione e numerosità.



# Elementi plastici esterni verniciati - normale usura

Sono considerate normale usura, le seguenti tipologie di danni sulla calotta:

✓ fino a 3 scheggiature di dimensione inferiore a 3 mm;

✓ graffi eliminabili con lucidatura;

✓ fino a 2 graffi, non eliminabili con lucidatura, senza asportazione di materiale, di lunghezza inferiore a 1,5 cm.

NORMALE USURA: scheggiature inferiori a 3 mm.



NORMALE USURA: lieve graffio superficiale della calotta del retrovisore inferiore a 1,5 cm.



# Elementi plastici esterni verniciati - danni

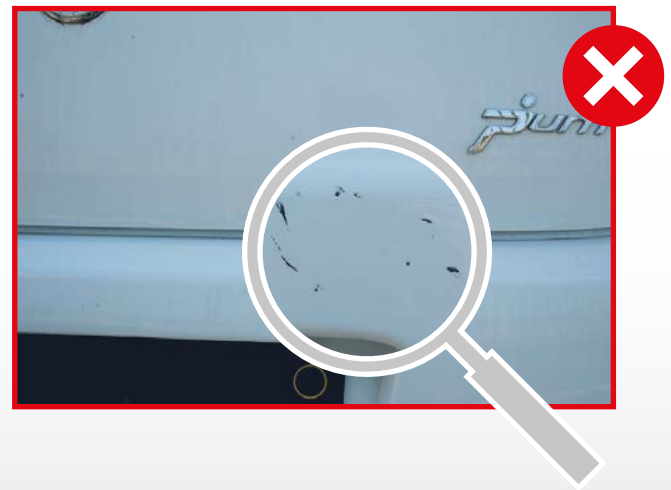
Sono considerati danni sul paraurti e quindi addebitati al Cliente:

- √ più di 2 graffi non eliminabili con lucidatura, per elemento di carrozzeria, anche di lunghezza inferiore a 5 cm;
- √ graffio di dimensioni superiori a 5 cm o con asportazione di materiale;
- √ scheggiature o abrasioni che alterano l'estetica della parte e che richiedono verniciatura, riparazione o sostituzione.

DANNO: graffi sul paraurti di dimensioni superiori a 5 cm.



DANNO: scheggiature non accettabili per dimensione e numero.



# Elementi plastici esterni verniciati - danni

Sono considerati danni sulla calotta e quindi addebitati al Cliente:

- √ scheggiature di dimensioni maggiori di 3 mm;
- √ graffio o attrito di dimensioni superiori a 1,5 cm o con asportazione di materiale;
- √ oltre 2 graffi o attriti, per elemento di carrozzeria, anche di lunghezza inferiore a 1,5 cm;
- √ oltre 3 scheggiature per elemento di carrozzeria.

DANNO: scheggiature di dimensioni superiori a 3 mm.



DANNO: graffio sulla calotta del retrovisore con asportazione della vernice superiore a 1,5 cm.



# Elementi plastici esterni non verniciati - normale usura

Sono considerate normale usura le seguenti tipologie di danni:

- ✓ per paraurti: fino a 2 graffi o attriti, senza asportazione di materiale, di lunghezza non superiore a 10 cm;
- ✓ per calotte e altri elementi plastici: fino a 2 graffi o attriti, senza asportazione di materiale, di lunghezza non superiore a 1,5 cm.

**NORMALE USURA:** lieve graffio superficiale del paraurti, di dimensione inferiore a 10 cm.



**NORMALE USURA:** lieve graffio superficiale della calotta del retrovisore di dimensione inferiore a 1,5 cm.



## Elementi plastici esterni non verniciati - danni

Sono considerati danni e quindi saranno addebitati al Cliente:

- ✓ per paraurti: graffio o attrito di dimensione superiore a 10 cm; oltre 2 graffi o attriti, per elemento di carrozzeria, anche di lunghezza non superiore a 10 cm; tutti i graffi o attriti, di qualsiasi lunghezza, con asportazione di materiale;
- ✓ per calotte e altri elementi plastici: oltre 2 graffi o attriti, per elemento di carrozzeria, anche di lunghezza non superiore a 1,5 cm; graffio o attrito di dimensioni superiori a 1,5 cm con asportazione di materiale.

DANNO: scheggiature di dimensioni superiori a 3 mm.



DANNO: graffio sulla calotta del retrovisore con asportazione della vernice superiore a 1,5 cm.



## Cristalli e luci - normale usura

Sono da considerarsi normale usura:

- √ scheggiature riparabili di dimensione non superiori a 1 cm, fuori dal campo visivo del conducente e senza che ci sia inizio di incrinatura o difetto maggiore;
- √ scheggiature su elementi plastici (fari, fendinebbia, indicatori di direzione) di dimensione non superiori a 1 cm, senza asportazione di materiale.

**NORMALE USURA:** scheggiatura superficiale sul parabrezza inferiore a 1cm non ubicata nel campo visivo.



**NORMALE USURA:** faro con lieve graffio.



## Cristalli e luci – danni

Il danno su cristalli e luci sarà addebitato al Cliente in caso di:

- √ scheggiature sul parabrezza di dimensioni superiori a 1 cm;
- √ scheggiature sul parabrezza di dimensioni inferiori a 1 cm nel campo visivo del conducente;
- √ scheggiature non riparabili o con inizio di incrinatura o difetto maggiore;
- √ lievi graffi o scheggiature su elementi plastici (fari, fendinebbia, indicatori di direzione) superiori a 1 cm o con asportazione di materiale.

DANNO: scheggiatura del parabrezza con incrinatura.



DANNO: scheggiatura del parabrezza inferiore a 1 cm nel campo visivo del conducente.





## Copriruota – normale usura

È considerata normale usura del veicolo la presenza di tracce di attrito di copriruota sulla superficie o sui bordi, senza distacco di materiale, rotture o incrinature.

NORMALE USURA: copriruota in buono stato.



NORMALE USURA: copriruota con leggero attrito senza distacco di materiale o rotture e incrinature.



# Copriruota – danni

Il danno sarà addebitato al Cliente in caso di:

- √ copriruota che presentano attrito con distacco di materiale;
- √ copriruota rotti o che presentano incrinature.

DANNO: copriruota con attrito e distacco di materiale.



DANNO: copriruota con incrinatura e con distacco di materiale.



# Cerchi in lega – normale usura

Sono considerati normale usura i seguenti danni riportati sui cerchi:

✓ attriti o graffi superficiali di dimensioni complessive non superiori a 4 cm, per cerchio, senza distacco di materiale.

NORMALE USURA: cerchio in buono stato.



NORMALE USURA: cerchio con lievi graffi superficiali, per un massimo di 4 cm di lunghezza complessiva e senza distacco di materiale.



## Cerchi in lega – danni

Il danno sarà addebitato al Cliente in caso di:

- √ graffi superficiali di dimensioni complessive superiori a 4 cm per cerchio;
- √ cerchi con distacco di materiale, deformati o rotti.

DANNO: cerchio con graffi multipli superiori a 4 cm di lunghezza complessiva.



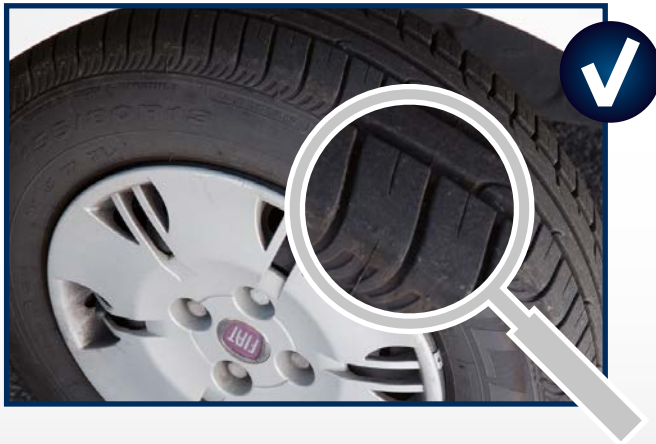
DANNO: cerchio con attrito con distacco di materiale.



# Ruote e pneumatici – normale usura e DANNO

Uno pneumatico è considerato conforme se le scanalature del battistrada misurano minimo 1,6 mm di profondità.  
Sono ammessi solo pneumatici previsti dal costruttore e indicati nel libretto ovvero nella carta di circolazione.  
Non sono ammessi pneumatici rigenerati.  
Gli pneumatici dovranno essere identici per marca, modello, dimensione e disegno su ciascun asse.

NORMALE USURA: pneumatico in buono stato.



DANNO: pneumatico con battistrada oltre il limite.



# Ruote e pneumatici – danni

Il danno sarà addebitato al Cliente in caso di:

- √ usura anomala sia del fianco che del battistrada;
- √ distacco di materiale, tagli o presenza di ernie.

DANNO: pneumatico con distacco di materiale.



DANNO: pneumatico con ernia.





## Serigrafie – DANNO

Le serigrafie non rimosse verranno addebitate al Cliente.

Inoltre, verranno addebitate al Cliente il ripristino dell'elemento anche in caso di rimozione delle serigrafie non eseguite a regola d'arte (ad es. residui colla, rimozione parziale) e comunque ogni danno conseguente alla applicazione di serigrafie (ad es. vernice macchiata, vernice rimossa).

DANNO: serigrafie non autorizzate presenti sul veicolo.



DANNO: serigrafie rimosse non a regola d'arte.



# ABITACOLO DEL VEICOLO

Applicabile a:

√ autovetture

√ autovetture immatricolate autocarro

√ veicoli commerciali leggeri e pesanti



## Sedili – normale usura

Alla restituzione del veicolo, gli interni devono presentarsi puliti e in buon stato generale.

NORMALE USURA: pannello interno con leggera usura.



NORMALE USURA: sedile con leggera usura.



## Sedili – danni

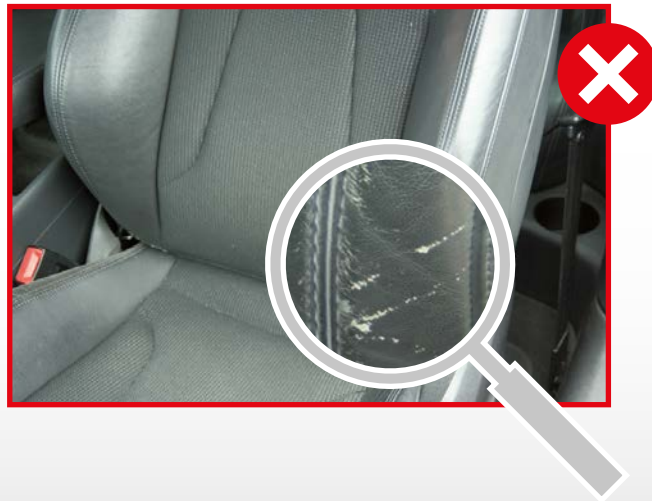
Il danno sarà addebitato al Cliente in caso di sedili:

- √ macchiati;
- √ con bruciature di sigaretta;
- √ con abrasioni o scuciture.

DANNO: sedile con bruciatura di sigaretta.



DANNO: selleria con abrasioni.



# Interni – danni

Il danno sarà addebitato al Cliente in caso di:

- √ macchie;
- √ presenza di graffi, bruciature, abrasioni, ammaccature, parti mancanti e qualsiasi altro danno che ne limiti la funzionalità e/o l'estetica;
- √ danni derivanti da incuria del Cliente.

DANNO: tappeto usurato per incuria.



DANNO: tappeto usurato per incuria.



## Interni – danni

DANNO: pannello plancia danneggiato per incuria.



DANNO: modanatura del sedile rotta.



## Interni – volante

Gli interni sono considerati danneggiati se presentano:

- √ macchie;
- √ graffi, bruciature, abrasioni, ammaccature, parti mancanti e qualsiasi altro danno che ne limiti la funzionalità e/o l'estetica;
- √ danni derivanti da incuria del Cliente.

NORMALE USURA: volante con normale usura.



DANNO: volante con eccessivo consumo.



## Accessori aftermarket – danni

Il danno sarà addebitato al Cliente in caso di:

- √ modifiche a carrozzeria o interni non previste dal contratto e non espressamente autorizzate da Leasys;
- √ modifiche a carrozzeria o interni per installazione di accessori aftermarket - espressamente autorizzate da Leasys - non ripristinate in modo conforme all'origine.

DANNO: danneggiamenti derivanti dall'installazione di accessori aftermarket.



DANNO: danneggiamenti derivanti dall'installazione di accessori aftermarket.



# VANO DI CARICO DEL VEICOLO

Applicabile a:

√ autovetture

√ autovetture immatricolate autocarro

## Vano di carico - danni

Alla restituzione del veicolo, il vano di carico deve presentarsi pulito e in buono stato generale.

Il danno sarà addebitato al Cliente se:

- √ sporco o macchiato;
- √ presenta rotture, abrasioni, ammaccature, parti mancanti e qualsiasi altro danno che ne limiti la funzionalità e/o l'estetica.

DANNO: vano di carico sporco.



DANNO: vano di carico danneggiato.





# VANO DI CARICO DEL VEICOLO

Applicabile a tutti i veicoli commerciali  
leggeri e pesanti

## Vano di carico – normale usura

Alla restituzione del veicolo, il vano di carico deve presentarsi pulito, pena addebito del lavaggio al Cliente.

Sono da considerarsi normale usura:

- √ allestimenti interni funzionanti e conformi con la tipologia di veicolo;
- √ pannelli, passaruota, porte, pavimento e pareti laterali che si presentano in buon stato generale;
- √ graffi leggeri o abrasioni superficiali su pianale di carico, pareti laterali, pannelli e passaruote;
- √ bolli convessi di dimensioni inferiori a 2 cm senza scalfittura della vernice.

**NORMALE USURA:** vano di carico pulito in condizioni di utilizzo nella norma.



# Vano di carico – normale usura

NORMALE USURA: vano di carico con passaruote in normali condizioni d'uso.



NORMALE USURA: pannello rivestimento porta carico in buono stato.



## Vano di carico - danni

Sono considerati danni da addebitare al Cliente:

- √ presenza di allestimenti interni e pannelli aggiuntivi, non presenti in fase di consegna del veicolo, che alterino le caratteristiche del vano di carico e che non siano danneggiati o utilizzabili;
- √ ammaccature, deformazioni, rotture o graffi/abrasioni profondi presenti su pianale di carico, pareti laterali, pannelli, porte e passaruote nonché parti mancanti e qualsiasi altro danno che ne limiti la funzionalità e/o l'estetica;
- √ bolli convessi di dimensioni superiori a 2 cm, o di dimensioni inferiori ma con scalfittura della vernice.

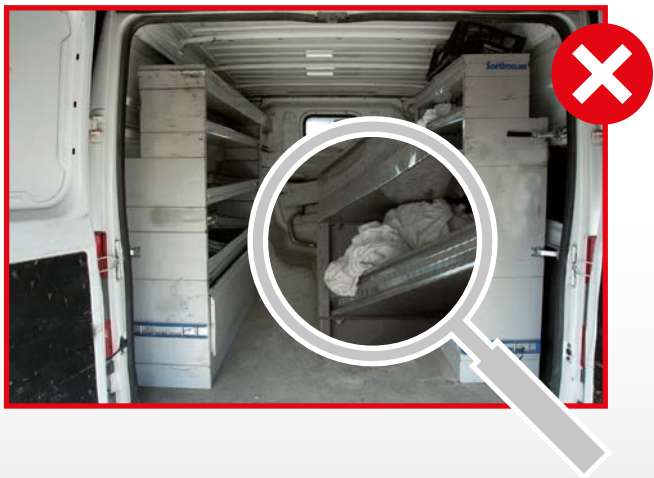
DANNO: vano di carico macchiato.

DANNO: pannello rivestimento porta carico rotto.



## Vano di carico – danni

DANNO: vano di carico con allestimento che ne modifica le caratteristiche.

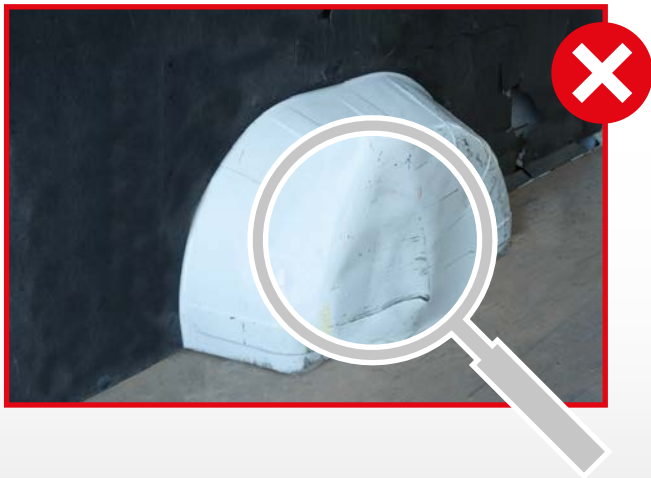


DANNO: bolli convessi superiori a 2 cm.



## Vano di carico – danni

DANNO: vano di carico con passaruote e pannelli laterali danneggiati.



DANNO: vano di carico danneggiato – rotture.



# ALTRI ELEMENTI DEL VEICOLO

Applicabile alle autovetture

# Capote e tetto elettrico

Alla restituzione del veicolo, il tetto elettrico o la capote devono presentarsi puliti e in buon stato generale.

Il tetto elettrico o la capote sono considerati danneggiati se:

- √ presentano abrasioni, rotture, elementi parzialmente o totalmente mancanti (comprese le guarnizioni) e qualsiasi altro danno che ne limiti la funzionalità e/o l'estetica;
- √ non è funzionante.

NORMALE USURA: capote in buone condizioni.



NORMALE USURA: tetto elettrico in buone condizioni.





