



## Demande de remboursement

Envoyez dans les 15 jours suivant l'incident, ce formulaire rempli vers [customercare.be@leasys.com](mailto:customercare.be@leasys.com), en joignant l'original de la facture, qui devra porter la mention "PAYÉ" et être obligatoirement établie à votre nom.

<b>NOM :</b>	<b>PRENOM :</b>
<b>IMMATRICULATION:</b>	<b>MODELE :</b>
<b>N° TVA :</b>	
<b>Demande le remboursement</b>	
<b>MOTIF</b>	

Les documents suivants sont joints :

	<b>N° Facture</b>	<b>Nom de l'émetteur</b>	<b>Date de la facture</b>	<b>Montant (€)</b>
1				
2				
3				

Les coordonnées bancaires sur lesquelles le remboursement doit être effectué.

**Titulaire du compte**

**IBAN**

Aux fins de la réclamation, qui sera évaluée par Leasys conformément aux exigences contractuelles, une brève description de l'événement et des notes éventuelles sont demandées :

---

---

---

En signant ce formulaire de demande, le soussigné déclare avoir reçu, lu et accepté le document d'information ci-joint.

DATE \_\_ / \_\_ / \_\_

SIGNATURE





## Informations sur le traitement des données personnelles

Conformément à la Réglementation sur la protection des données applicable (qui désigne le Règlement général de protection des données (RGPD) et la législation locale applicable sur la confidentialité des données, qui complète la RGPD), le signataire du présent formulaire est informé que :

(A) les données fournies en remplissant ce formulaire seront traitées par la société Leasys S.p.A., dont le siège social est à Turin, Corso Orbassano 367, n° de TVA 06714021000 (ci-après le "bailleur"), en tant que responsable du traitement des données, à des fins de gestion opérationnelle strictement fonctionnelle et liée à l'exécution du rapport contractuel et des services ou opérations connexes convenus contractuellement. Les Données ne seront pas traitées à des fins de profilage ou de marketing et ne seront conservées que pendant le temps strictement nécessaire à la réalisation des objectifs susmentionnés. Les données recueillies ne seront pas divulguées.

(B) Les données peuvent être communiquées à des tiers identifiés et désignés comme responsables du traitement des données si cela est nécessaire aux fins indiquées. Les données seront traitées uniquement par des sujets établis dans l'Union européenne et dans l'Espace économique européen. Les données peuvent également être communiquées par le bailleur au Point Leasys et/ou au réseau d'assistance Leasys en général, ainsi qu'aux autorités judiciaires pour toute obligation légale liée au contrat de location.

(C) Les données sont traitées à l'aide d'outils manuels, informatiques et télématiques.

(D) Pour tout contact direct - formel et urgent, autre que l'exercice des droits prévus au paragraphe E - le pétitionnaire peut contacter le délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées suivantes:

- Téléphone: 028084061
- Email: [privacy.be@leasys.com](mailto:privacy.be@leasys.com)
- Poste: Leasys Belgium, Avenue du Bourget 20, BP5 – 1130 Bruxelles

(E) Sur la base des lois en vigueur concernant le traitement des données, le pétitionnaire se voit accorder les droits suivants : demande d'accès ou de portabilité des informations personnelles, demande de rectification des Données traitées, droit d'annulation ou de suppression des Données personnelles, droit de s'opposer à tout moment au traitement des données si le traitement s'avère illégal, demande de limitation du traitement des données personnelles. Pour exercer ces droits, le pétitionnaire doit contacter le Service Clientèle de Leasys S.p.A. aux numéros suivants :

- Téléphone: 028084061
- Email: [privacy.be@leasys.com](mailto:privacy.be@leasys.com)
- Poste: Leasys Belgium, Avenue du Bourget 20, BP5 – 1130 Bruxelles

Si le pétitionnaire le juge opportun, il a le droit de déposer une plainte auprès d'une Autorité de contrôle en cas de traitement illégitime de Données, rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles, tél. : 02.2744800 ou 02.2744879, fax. : 02.2744835

